



# REPORTE SOCIAL 2022



**Honestidad**  
**Responsabilidad**  
**Compromiso**  
**Innovación**  
**Seguridad**  
**Servicio**  
**Respeto**  
**Lealtad**

El **EXITO**  
de Carga Express  
es su **GENTE**

TEMA	PÁGINA
Introducción	3
Motivo de participación	4
Misión y visión	5
Los valores que nos distinguen	6
Política integral	7
Certificaciones	8 - 10
Distintivos	11 - 16
Capacitación	17
Seguridad laboral	18 – 22
Vínculos con la comunidad	23 – 26
Compromiso con el medio ambiente	27 – 28
NOM - 035	29 – 37
Evento IX aniversario	38
Team Building	39
Salario emocional	40
Nuevas prestaciones	41 – 42
Actividades de responsabilidad social	43 - 74

Carga Express ha enfrentado en el 2020 y 2021 los años más retadores para la empresa, la industria y el país. La sociedad se tuvo que detener y los negocios se enfrentaron a el desafío de mantener la continuidad de sus negocios.

Por ello, el hecho que Carga Express haya alcanzado todas sus metas planteadas para este **periodo 2022** es un logro que aporta valor a todo el país. Su experiencia en soluciones de transporte y logística ha permitido a México mantenerse en movimiento.

Su compromiso es convertirse en la mejor solución de transporte para empresas líderes, así como satisfacer al consumidor final en sus requerimientos de servicio a través de sus valores, experiencia, innovación tecnológica y su fuerza laboral especializada.

## **Principales Ventajas**

- ✓ Personal certificado.
- ✓ Asistencia personalizada bilingüe.
- ✓ Operación segura, eficiente y confiable.
- ✓ Expertos en operaciones domésticas, fronterizas y puerta a puerta.
- ✓ Certificaciones en seguridad, logística y mejores prácticas.

Fletes México se ha posicionado como una de las principales empresas en la industria de transporte a nivel nacional e internacional. Esto ha sido posible gracias a su compromiso social, económico y ambiental con México. Como grupo se esfuerza en mantener ese enfoque responsable hacia la sociedad, que contribuya al sano equilibrio de su actividad de negocio y la función social.

## **Servicios**

\*Soluciones especializadas \* Carga consolidada (LTL)\* Carga general (TL)

\* Servicios media milla\* Servicios última milla \*Servicios dedicados.

Carga Express agradece el trabajo y compromiso de cada uno de sus colaboradores, la confianza de sus clientes, el apoyo de sus proveedores y socios estratégicos, así como de sus accionistas por seguir construyendo su historia de éxito.

Es de mi agrado informar nuestro interés en participar por sexto año consecutivo en tan noble distintivo como lo es el ser una Empresa Socialmente Responsable, que lejos de buscar ostentar un sello, nuestro principal impulsor es el de generar, mantener y actualizar nuevas prácticas beneficiosas para nuestra comunidad interna y externa, así como hacer una introspección que nos ayude a mejorar como empresa y sirva de ejemplo a otros.

Dicho esto, Fletes México Carga Express, conoce y asume el Decálogo de la Empresa Socialmente Responsable de Cemefi.



## MISION

**Somos una empresa de transporte de carga nacional e internacional socialmente responsable, enfocada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de la mejora continua, con soluciones logísticas, eficientes, a tiempo y seguras, respaldadas por el uso de la tecnología y la amplia experiencia del Capital Humano.**

## VISION

**“Ser empresa líder en el Mercado nacional e internacional de transporte de carga, buscando la excelencia y rentabilidad a través de la mejora continua e innovación de la tecnología, sustentabilidad y capital humano.”**



Fletes México es una de las compañías de transporte de carga más importantes en el país. Durante 16 años adquirió amplia experiencia en el ramo de carga consolidada (LTL) al ser proveedor exclusivo en México de YRC Freight, uno de los líderes de este sector en Estados Unidos. A partir de Octubre 2013 se tomó la decisión de incursionar de forma integral en el negocio de Carga Consolidada bajo la marca Fletes México Carga Express, cubriendo la mayor parte del territorio nacional. Tenemos como respaldo de esta POLITICA INTEGRAL la vocación de servicio, experiencia y equipo humano de alta capacidad, competitivo y comprometido. Contamos con una infraestructura y equipo motriz que busca la reducción del impacto ambiental y el uso racional de los recursos en todas las áreas donde ejercemos nuestra operación para proveer a nuestros clientes un servicio de transporte de carga que cumpla los requerimientos en tiempo de entrega y seguridad de sus cargas, mejorando continuamente nuestro sistema de calidad.

## COMPROMISOS DE LA POLITICA:

- Mantener la excelencia en la satisfacción de nuestros clientes, accionistas, proveedores y colaboradores.
- Integrar nuestro código de ética y valores en todas las actividades y a todos los niveles jerárquicos.
- Minimizar los impactos al medio ambiente y promover el desarrollo en toda nuestra operación: Conservar los recursos naturales, hacer de nuestros colaboradores los actores del desarrollo sostenible, innovar en nuestros equipos con tecnología sustentable.
- Promover la seguridad laboral y la salud en todas las terminales de trabajo con el objetivo de prevenir accidentes y enfermedades, proporcionando un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los colaboradores.
- Mantener y promover la mejora continua de nuestros servicios y procesos con el objetivo de progresar y lograr nuestras metas.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables con respecto a la calidad, salud y seguridad.
- Destinar los recursos necesarios para promover la responsabilidad social a través del desarrollo de nuestros colaboradores y familias, la comunidad y el entorno de nuestra operación.

### CTPAT

Renovación del certificado *Customs Trade Partnership Against Terrorism* (Asociación de Aduanas y Comercio contra el Terrorismo), un programa de voluntariado que busca brindar seguridad a la cadena de suministro.

The screenshot displays the CTPAT portal interface. On the left, there is a navigation menu with sections for Trade Organization(s), Trade Account Information, Partnership Programs, and Trade Account Actions. The main content area shows the 'Mexico Mexico Carga Express, S. De R.L. de C.V. - Security Models' page. It includes instructions on how to apply to C-TPAT and manage security models. Below the instructions are two buttons: 'Apply to C-TPAT' and 'Manage C-TPAT Security Models'. A table lists the details of the security model.

Model Name	Mexico Mexico Carga Express, S. De R.L. de C.V. - Mexican Long Haul Highway Carrier	Model Number	0417
Business Type	[Mexican Long Haul Highway Carrier]	C-TPAT Account #	[ 88412998 ]
Security Profile Status	Approved	Status	Validated
Certified Date	02/03/2018	Anniversary Date	02/18/2023
		Next Termination Validation	2025
DESS Information			
Name	Ricardo Nolasco - Mexico	202-718-8964	8841
Office	Mexico		ricardo.nolasco@cbp.dhs.gov
Primary POC Information			
Name	Vaniliza Vargas - Mexico	8007893201	8841
			vaniliza.vargas@cbp.dhs.gov

### BASC

Renovación del certificado *Business Alliance for Secure Commerce*, creada para promover el comercio internacional seguro.



### Transporte Limpio.

Renovación del distintivo desarrollado por la SCT y SEMANART.



**MEDIO AMBIENTE**  
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



**TRANSPORTE LIMPIO**

**REPORTE DE DESEMPEÑO AMBIENTAL**

**PARA LA EMPRESA:**

FLETES MÉXICO CARGA EXPRESS S. DE R.L DE C.V.  
VIRIDIANA VARGAS MEDINA  
GERENTE PROCESOS Y CERTIFICACIONES  
TEL. 656 709 3501  
BLVD. TOMAS FERNÁNDEZ No. 7930 COL. CAMPESTRE  
JUÁREZ, CHIHUAHUA  
C.P. 32460  
[viridiana.vargas@carqaexpress.com](mailto:viridiana.vargas@carqaexpress.com)

**ELABORADO POR:**

RODRIGO PERRUSQUÍA MÁXIMO  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL DEL SECTOR  
TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE Y RETC  
TEL.: (55) 5624 3556  
AV. EJÉRCITO NACIONAL No. 223 COL. ANÁHUAC. ALCALDÍA MIGUEL  
HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO.  
C.P. 11320  
[rodrigo.perrusquia@semarnat.gob.mx](mailto:rodrigo.perrusquia@semarnat.gob.mx)

FECHA DE ELABORACIÓN

**1 DE ABRIL DE 2022**

### Entrega de Distintivo de ESR

Por quinto año consecutivo, Carga Express obtiene su distintivo como Empresa Socialmente Responsable, teniendo como participe en la recepción del mismo a uno de sus colaboradores más jóvenes pero que ha demostrado ser una clave importante en el éxito de la empresa.

Un distintivo que ha permitido que la empresa se de un tiempo para autoanalizarse, conocer sus debilidades, fortalezas y tomar las oportunidades de innovación, calidad y crecimiento con las que se ha encontrado.

Y este año no será la excepción.

¡Vamos a por los 6 años consecutivos!



Carga Express obtuvo el Distintivo de "Empresa Socialmente Responsable"

*5to Año Consecutivo*

Por parte PERSE Ciudad Juárez y el Centro Mexicano para la Filantropía quienes promueven y articulan la participación comprometida y socialmente responsable de los ciudadanos, organizaciones sociales y empresas para alcanzar una sociedad más equitativa, solidaria y próspera.

### Super Empresas 2022

Super Empresas es un distintivo que busca a las empresas que constantemente se esfuerzan en mejorar la calidad de vida organizacional de su capital humano mediante practicas innovadoras. Un distintivo en el que Carga Express se hace notar nuevamente, mediante un formulario sociodemográfico y un cuestionario lanzado a su capital humano. Una herramienta perfecta para aprender más de sus colaboradores.



### Indicadores:

### Super Empresas.



#### Sexo

	2022 Frecuencia
Sin respuesta	1
Masculino	102
Femenino	88
<b>Total</b>	<b>191</b>



#### Edad

	2022 Frecuencia
Sin respuesta	2
De 18 a 22 años	7
De 23 a 29 años	89
De 30 a 35 años	28
De 36 a 40 años	33
De 41 a 50 años	26
De 51 a 60 años	6
De 61 años en adelante	0
<b>Total</b>	<b>191</b>



#### Escolaridad

	2022 Frecuencia
Sin respuesta	1
Primaria	0
Secundaria	9
Bachiller / Técnico / Prepa	42
Carrera Profesional	127
Especialidad / Diplomado	6
Maestría	6
Doctorado	0
Otro	0
<b>Total</b>	<b>191</b>



#### Antigüedad en la Empresa

	2022 Frecuencia
Sin respuesta	9
Hasta 1 año	76
Hasta 2 años	30
De 2 a 5 años	45
De 6 a 10 años	22
De 11 a 15 años	4
De 16 a 20 años	3
De 21 a 30 años	2
<b>Total</b>	<b>191</b>



### Indicadores:

### Super Empresas.



Reactivo	Aprobación
Desde que empecé a laborar en esta empresa he identificado a líderes que me inspiran	76.49%
Esta organización brinda oportunidades de crecimiento sin importar si eres hombre o mujer	82.10%
Esta organización brinda oportunidades de crecimiento sin importar la orientación sexual	84.43%
Conozco mi plan de carrera en esta compañía	74.46%
En esta organización hay un proceso transparente para ascender de puesto	72.55%

Reactivo	Aprobación
Las acciones que implementó esta organización a partir de la pandemia, han sido oportunas	76.63%
A partir de la pandemia, ha sido posible mantener una relación cercana con mis líderes	77.99%
Esta empresa se asegura que el protocolo de seguridad sanitaria lo cumplan los colaboradores	74.73%
La empresa se asegura que los protocolos de seguridad sanitaria sean adecuados	75.54%
Derivado de la pandemia la empresa brinda apoyo psicológico a los colaboradores	73.78%
Derivado del estrés durante la pandemia, tomo medicamentos	43.89%

149 **SUPER**  
EMPRESAS  
**2021**  
= **500**  
colaboradores

TOP  
10 **SUPER**  
EMPRESAS  
**2021**  
= **500**  
colaboradores

	<b>2022</b>		
cultura	77.28	81.52	86.37
clima	74.81	80.66	86.01

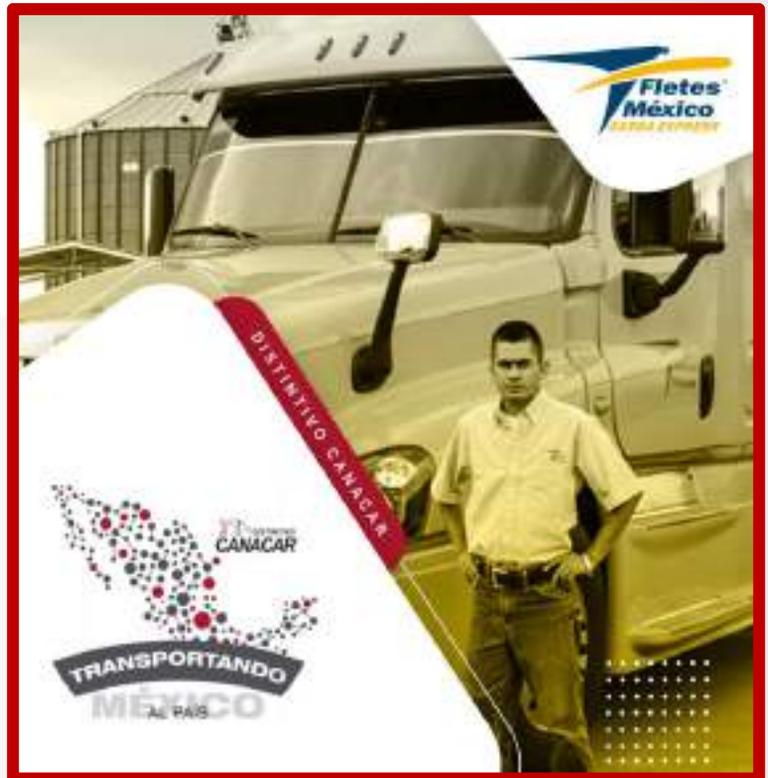
### Derechos Humanos.

Carga Express ha sido invitado a unirse a otro noble distintivo de Derechos Humanos, siendo 2021 su primer año de participación y logrando un espacio en tan noble distintivo. Este año 2022 participa nuevamente con la intención de utilizar esta herramienta como una nueva introspección en la búsqueda de mejora como empresa socialmente responsable y vanguardista.



### CANACAR.

El objetivo es reconocer los esfuerzos que los auto transportistas vienen realizando para profesionalizar sus empresas, a efecto de ofrecer a los mexicanos un servicio de calidad, seguro, amigable con el medio ambiente y altamente competitivo en el entorno nacional e internacional.



### Programa de capacitación 2022

La capacitación de sus colaboradores es uno de los proyectos más ambiciosos que se ha propuesto Carga Express, no busca conformarse con la mínima capacitación e inducción, sino apostar por el crecimiento de sus colaboradores en la formación de habilidades y conocimientos.

Este año se ha logrado una inversión de 4,000 horas de capacitación y un capital de \$200,000 invertidos.

Su proyecto más ambicioso en capacitación este año, ha sido la nombrada como *Liderazgo Gerencial*, que busca hacer una introspección en sus líderes mediante Evaluaciones de 360°, psicometrías, evaluaciones medicas y un diplomado de 5 meses. La inversión de este proyecto es de **\$316, 260** con **16 participantes**.



### Consultas médicas.

- ✓ Atención de calidad y calidez al personal en general, ante cualquier situación de enfermedad o accidente.
- ✓ Registro y valoración diaria, para apto medico a operadores.
- ✓ Realización de prueba toxicológica mensual a operadores y administrativos.
- ✓ Examen de admisión al personal de nuevo ingreso.
- ✓ Documentación, registro y seguimiento al personal, sobre vacuna Covid-19 y refuerzos.

**Consulta médica: 319**

**Exámenes médicos: 136**



### Control de antidoping 2022

Al ser una empresa altamente comprometida con sus colaboradores y clientes, siempre busca brindar la calidad que cada servicio merece. Es por eso que el tema médico es siempre un pilar clave en la operación.

Carga Express cuenta con un programa de antidoping que indica realizar y renovar las pruebas en sus colaboradores. La intención además de asegurar la seguridad de sus clientes internos y externos es la de generar consciencia en los hábitos de salud de sus colaboradores utilizando también las charlas con profesionales de la salud y desarrollo psicosocial.

**2,516 antidoping** realizados en el año en curso.



### Feria de la salud.

Con ayuda del departamento de Salud Ocupacional, actualmente se han podido cubrir campañas de salud que incluyen pláticas, consulta de glucosa, realización de pases de salida, capacitación de primeros auxilios e incluso campañas de vacunación.

En conjunto a su empresa hermana Fletes México se ha participado en ferias de salud organizadas por la misma en la que son invitadas las empresas del grupo.

#### Express Comunica: FERIA de la Salud



Express Comunica - [exprescomunica@cargapress.com](mailto:exprescomunica@cargapress.com)

para bcc: no

Buenas Dias a todos

Nuestra empresa hermana FLETES MEXICO CHIHUAHUA, ha invita a participar en la feria de la salud en Corporativo, anexo al programa para el día de hoy

La óptica estará a partir de las 10am haciendo exámenes de la vista gratis.

Solicitan \$400 de anticipo de lentas si es que se animan a pedirlos y según el modo de pago de su empresa solo piden abonos de \$100 a la semana o \$200 catorcenales. (no es vía nominal)

Saludos!

	MIÉRCOLES 02	MIÉRCOLES 03	MIÉRCOLES 04	MIÉRCOLES 05
08:00-09:00	CONSULTA ASES	CONSULTA ASES	CONSULTA ASES	CONSULTA ASES
09:00-10:00	OPACA	OPACA	OPACA	OPACA
10:00-11:00	TALLER DE MANEJO DE EMERGENCIAS EN CASO			
11:00-12:00				
12:00-13:00	ALIMENTACIÓN	ALIMENTACIÓN	TALLER DE CALIDAD DE VIDA	ALIMENTACIÓN
13:00-14:00				
14:00-15:00	TALLER DE CALIDAD DE VIDA			
15:00-16:00	TALLER DE CALIDAD DE VIDA			
16:00-17:00	TALLER DE CALIDAD DE VIDA			
17:00-18:00				
18:00-19:00				
19:00-20:00				
20:00-21:00				
21:00-22:00				
22:00-23:00				
23:00-00:00				

### Vacunación contra el COVID-19

La empresa otorga nuevamente permisos para acudir a la aplicación de vacunas contra el COVID-19, vacunas que este año son las de refuerzo.

### VACUNACIÓN COVID-19

### REZAGADOS TERCERA DOSIS ASTRA ZENECA ADULTOS DE 18 O MAS AÑOS

### REZAGADOS PRIMERA DOSIS CANSINO DE 18 O MÁS AÑOS

### JUÁREZ, CHIHUAHUA

**¿CUÁNDO Y A QUÉ HORA?**

**LUNES 11 DE ABRIL**  
**50 AÑOS y más**

- Letras <b>A</b> a la <b>I</b> .....	08:00 a 10:00 h.
- Letras <b>J</b> a la <b>R</b> .....	10:00 a 12:00 h.
- Letras <b>S</b> a la <b>Z</b> .....	12:00 a 14:00 h.

**MARTES 12 DE ABRIL**  
**30-49 AÑOS**

- Letras <b>A</b> a la <b>I</b> .....	08:00 a 10:00 h.
- Letras <b>J</b> a la <b>R</b> .....	10:00 a 12:00 h.
- Letras <b>S</b> a la <b>Z</b> .....	12:00 a 14:00 h.

**MIÉRCOLES 13 DE ABRIL**  
**18-29 AÑOS**

- Letras <b>A</b> a la <b>I</b> .....	08:00 a 10:00 h.
- Letras <b>J</b> a la <b>R</b> .....	10:00 a 12:00 h.
- Letras <b>S</b> a la <b>Z</b> .....	12:00 a 14:00 h.

**¿DÓNDE?**

- **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ**  
(Av. Tecnológica #3051, Col. Lote Bravo)
- **GIMNASIO DE BACHILLERES**  
(Av. Tecnológica y Don Pedro Meneses Hoyos s/n, Col. Partido Iglesias)
- **ESTADIO DE BÉISBOL**  
(Av. Sanders 1450, Col. Melchor Dcampo)

**¿QUÉ LLEVAR?**

- Comprobante de vacunación segunda dosis
- Haber transcurrido 4 meses de su segunda dosis
- Formato de registro impreso, descárgalo en: [mivacuna.salud.gob.mx](http://mivacuna.salud.gob.mx)
- Identificación oficial
- Copia de la **CURP**
- Respetar el orden de las fechas y horarios

Este programa es gratuito, claro e incluye el partido gratuito. Guarda preferiblemente el uso para fines educativos. Reporte social

@bceocsa | www.gsk.com

### **Capacitación: Brigada de emergencia.**

La formación y actualización de las brigadas de emergencia año tras año continua vigente. Carga Express se asegura de capacitar por lo menos un colaborador de las distintas áreas y busca hacer consciencia en sus colaboradores respecto a la información a la que serán acreedores. El día de hoy se convierten en brigadistas, pero estas enseñanzas no serán solo para bien de la empresa, sino también para un bien personal y de sus familias.

La capacitación se realiza en todas sus sucursales y forma parte del programa de capacitación anual dirigido a todos sus colaboradores, ya sean administrativos u operativos.



### Apoyemos a nuestros compañeros de Monterrey.

El estado de Nuevo León sufrió un desabasto de agua durante el año de 2022, creando una crisis de escases en todo el estado. El resto de la familia Carga Express decidió brindar su apoyo a sus compañeros regiomontanos con donativos de agua embotellada. Por parte de la empresa directa entregó un paquete de agua para cada colaborador, y con el apoyo del resto de la empresa se logro entregar dos paquetes extra por colaborador para sucursal Monterrey.

Express comunica: Apoyo Agua embotellada para Monterrey Recibidos x



Express Comunica <expresscomunica@cargaexpress.com>  
para boc: mi



**AGUA=VIDA**  
**CARGA EXPRESS=SOLIDARIDAD**

Estamos solicitando tu ayuda con donativos de agua embotellada para nuestros compañeros de Monterrey

Lleva tu aportación al Corporativo o Terminal mas cercana, la **SOLIDARIDAD** es un valor que nos define como empresa

#GotasDeEsperanza #TodosSomosCargaExpress



SUPER  
ESPACIOS  
DE TRABAJO  
2021

wework  
EXPANSION  
T: P: companies

CAPITAL HUMANO

COMUNICACIÓN INTERNA

### Apoyemos a nuestra familia.

La *solidaridad* es una característica notable de la familia Carga Express, que siempre buscar brindar su apoyo a quienes lo necesitan.

En esta ocasión el apoyo se solicitó para la mamá de una compañera de la sucursal de San Luis Potosí, y aunque la intención era buscar la donación de alguna silla existente, los colaboradores decidieron juntar sus donativos para comprar una silla que le fue enviada a la colaboradora.

Express comunica: SOLIDARIDAD Silla de Ruedas. #Solidaridad

Express Comenta

Buenos días a todos.

**SOLIDARIDAD** Es un valor que nos caracteriza como seres humanos y como empresa, es por ello que acudimos a Unidades para solicitar la donación de una **silla de ruedas** para la **mamá** de nuestra compañera **Janein Ortiz/Operaciones/S.L.P.** si alguien tiene una silla que pueda donar favor de comunicarse con @H.

Se lo vamos agradecer enormemente.



CARGA EXPRESS  
COMERCIALIZADORA INTEGRAL

### Fundación Mascareñas.

Con el donativo a Fundación Mascareñas se busca apoyar la mejora en la calidad de vida de los residentes de la zona fronteriza, otorgando becas y fomentando los eventos culturales.



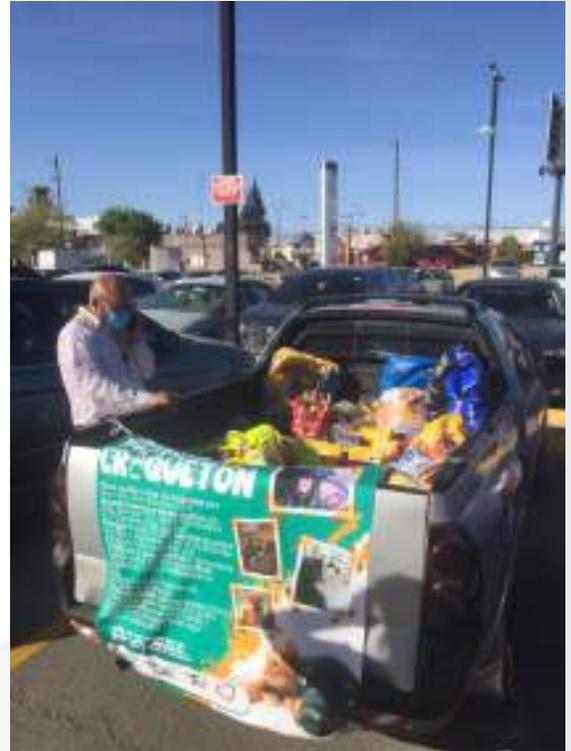
## Croqueton en Carga Express.

Cada diciembre la empresa organiza su calendario anual de actividades: celebraciones, actividades de voluntariado, campañas de salud, etc.

Sin embargo algo que cabe destacar son las propuestas que sus mismos colaboradores buscan desarrollar y lanzar.

Mediante Capital Humano y Dirección se le da forma a estas ideas para lanzarlas al público.

Este año uno de esos proyectos fue el "croqueton 2022".



PRIMER

## CROQUETÓN



**VIERNES 01 DE ABRIL 2022**  
 HORARIO 9:00 A 18 HORAS  
 ESTACIONAMIENTO  
 EDIFICIO BERMUDEZ  
 Ave. Tobias Fernández 7930  
 Col. Carpeña

**Donar un kilo o más de croquetas** para perro o gato, serán destinadas para la **Asociación Protectora de Animales de la Calle, A.C.** (Calle Villa Chica 11573, Colonia Villa Esperanza km. 27 Carretera a Casas Grandes).

**Albergan** alrededor de **260 perritos** rescatados de las calles y seguramente al día de hoy serán más. Esta campaña busca concientizar a los **ciudadanos y empresarios** en la importancia del bien estar animal, se necesita **erradicar** tanto el abandono, como el **maltrato** en los animales. Agradeceremos tu apoyo y fomentar esta cultura a través de tu empresa.

**Esperamos contar con su apoyo** y formar una sinergia que genere resultados en nuestra Sociedad para juntos erradicar el maltrato y abandono de los animales y poder seguir adelante en nuestra labor.

¿Sabías que los perros y gatos pueden sonreír?

Nadie es tan pobre que no pueda regalar una sonrisa ni tan rico que no la necesite.



### Campaña de limpieza.

Una cultura de organización y limpieza inicia siempre con el ejemplo. "Mi base de operación es un lugar limpio y ordenado" resuena entre sus colaboradores que el pasado sábado 19 de Noviembre se organizan para realizar una actividad más profunda de limpieza. La campaña involucra a todos sus colaboradores sin importar la jerarquía. Seamos responsables con nuestros bienes y con el medio ambiente.



### Campaña de limpieza.

La empresa forma parte de un programa “**Transporte Responsable**” en el cual a través de información de la empresa año con año emite un reporte y busca que el transporte de carga y pasaje que circula por el país sea más eficiente, seguro, competitivo y amigable con el medio ambiente.

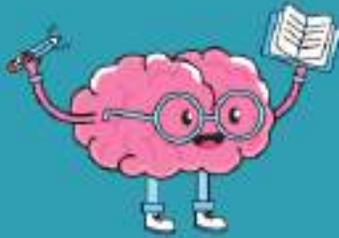
#### Objetivos del Programa Transporte Limpio

- ✓ Reducir el consumo de combustible.
- ✓ Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y contaminantes criterio (NOx y PM10 y PM2.5).
- ✓ Reducir los costos de operación del transporte.
- ✓ Todas nuestras unidades tienen la verificación fisco mecánica y la verificación ambiental.



## NOM-035

Se trata de una norma oficial que tienen las empresas para vigilar y propiciar mejores condiciones laborales para evitar riesgos psicosociales en sus empleados. A través del departamento de Desarrollo Psicosocial se desarrolla el nuevo cuestionario de seguimiento que será aplicado a todos los colaboradores de la empresa.



**ES TU DERECHO CONTESTAR  
ANUALMENTE LOS  
CUESTIONARIOS DE LA  
NOM035.**

**Ayudemos llenando  
el formulario dando clic  
En la siguiente liga**

**<https://forms.gle/A8wkh8oJmyGKrkRj6>**



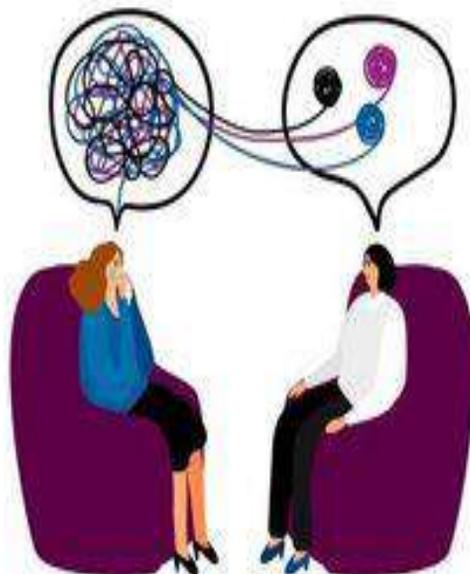
### Asesorías psicológicas.

El estudio de las organizaciones desde la perspectiva de la psicología cobra gran relevancia por una sola razón: la presencia del ser humano.



La atención se esta otorgando por todas las vías posibles (presencial, videollamada, telefónica), con el fin de llegar a toda persona que requiera el apoyo.

Se esta beneficiando también a las familias directas del apoyo: la inclusión de las psicólogas es cada vez mas aceptable y con resultados satisfactorios para ambos.



PERSONAS CAPACITADAS	ASESORÍAS PSICOLÓGICAS	PRUEBAS PSICOMETRICAS
58	260	471



### Platicas de sensibilización.

Su objetivo principal es impactar sobre el comportamiento de una población o reforzar buenas prácticas sobre algún tema en particular.



### La importancia de la Salud Mental.

El apoyo psicológico es uno de los servicios que Carga Express proporciona a sus colaboradores de manera gratuita. Es proporcionado a todos sus colaboradores de todas las sucursales sin excepción. Atiende casos de cuestión personal, laboral y también brinda apoyo a las familias de sus colaboradores.

#### La importancia de la salud mental

Para Empresa Socialmente Responsable

Es importante tener una organización positiva que se caracterice por su fuerza laboral física y psicológicamente saludable que sea capaz de mantener un ambiente y cultura organizacional positiva.



Lo más importante para Carga Express es la salud de todos los colaboradores y sus familias, compartir con ellos cualquier problema con el que estén luchando, no están solos.



#TuCargaATiempoYSegura  
Orgánicamente parte de Grupo Fretsa México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

La salud mental laboral puede verse afectada por diversos factores dentro de la cultura organizacional de la empresa, teniendo efectos significativos en el trabajador, entre ellos el incremento en la incidencia de enfermedades cardiovasculares, trastornos músculo-esqueléticos, depresión y ansiedad que pueden llevarle a adquirir conductas no favorables de afrontamiento. Los factores de riesgo psicosocial son aspectos de las condiciones de trabajo que están directamente relacionadas con la tarea que se desempeña y que pueden derivar en problemas de salud emocional, tales como la depresión, la ansiedad y el estrés laboral. Este último colocándose como foco de atención para **CARGA EXPRESS**, para ello se implementó el departamento de **Desarrollo Psicosocial** donde se ofrece terapia individual para los colaboradores y sus familias.



#TodosSomosFamiliaCargaExpress

## Dinámica de integración.

Una de las varias propuestas de actividades que se han compartido con la alta dirección, son aquellas que buscan integrar los equipos de trabajo: hacia sus propios compañeros y hacia la empresa misma.

“¿Conoces el teléfono de Servicio al Cliente? ¿Sabes cuántas sucursales tenemos en la empresa? Menciona al menos 4 valores que forman parte de la empresa”.

Con estas pequeñas preguntas los colaboradores salen de la rutina y se divierten fomentando la cultura de la empresa.

Para aquellos valientes siempre existirá una recompensa ;)



### Igualdad de oportunidades.

¿Sabías que en Carga Express tenemos mujeres operadoras? Así como contadoras, programadoras, coordinadoras e incluso gerentes.

La inclusión siempre ha sido parte de Carga Express, ofreciendo igualdad de oportunidades en sus distintas áreas laborales e incluso de crecimiento.

La inclusión es un valor que nos define:

## MUJER TRABAJADORA



Ven y forma parte de una de las mejores empresas del país

### OPERADORA 5ta RUEDA

Local, Foránea y Patio

**¡TE ESTAMOS ESPERANDO!**  
dale color y transformemos a México

(55) 6968-5053, (55) 6968-8661  
y 656-4196644



#TuCargaATiempoYSegura  
Orgullosamente parte de Grupo Fletes México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

### **Reuniones de seguimiento, procurando un sano ambiente de trabajo.**

Como parte de la NOM-035 de Riesgos Psicosociales, una de las actividades que ha comenzado a fomentar la empresa son las reuniones de seguimiento entre sus departamentos, a fin de conocer y asegurar un ambiente laboral sano para sus colaboradores.

Durante estas reuniones se busca resolver dudas, identificar problemas y tomar un plan de acción de mejora. También como cierre se realiza una encuesta de seguimiento.



Esta actividad se ha llevado a cabo en los departamentos administrativos y operativos.



### Fomentando la empatía.

Los operadores son la pieza fundamental que mantiene girando los engranes de la operación. A través de comunicados por correo electrónico y reuniones, buscamos aumentar la empatía los choferes, internos o externos a la empresa.



## EMPATÍA

#TodosSomosFamiliaCargaExpress



Es la capacidad que tiene una persona para **ponerse en el lugar de otra**. Es decir, ser capaz de entender la situación y los sentimientos que está viviendo otra persona.

**Se empático con el operador**, recuerda que el anda por caminos y carreteras, a veces desvelado, sin comer, sin dormir, sin poder ver a su familia. Conoces a tu compañero operador?, sabes dónde vive? Cómo es su familia? Cuáles son sus aspiraciones?

**Les has preguntado cómo se encuentra el día de hoy? Cómo va su viaje? En qué lo puedes apoyar?... si no lo has hecho, qué esperas?**

Hazlo hoy, quizás mañana no tengas una oportunidad.

### Las gafas de la empatía.

Es a través de la empatía que podremos alcanzar un ambiente laboral sano y de confianza. Carga Express te invita a reflexionar sobre la forma de pensar y actuar de las personas y ver más allá de las suposiciones.

**EMPATÍA**  
#TodosSomosFamiliaCargaExpress

www.cargaexpress.com

ANA ES UNA VAGA - SIEMPRE SE VA LA PRIMERA A CASA

MARIA NO ABRATA IDEAS - HACE LA MÍNIMO Y NO ES PRONTA

ANA TIENE A SU MADRE ENFERMA EN EL HOSPITAL ENERGA SIEMPRE PRONTA TRABAJA MUCHA CUANDO ACUESTA A SUS HIJOS

MARIA ESTA CHOGADA DE OLE LA IGUORU Y NO LA INVITEN A LOS REUNIONES CON CUENTES... SÍLO LA LLAMAN POR TRABAJO TUEGOS

#TuCargaATiempoSeguro  
Orgulloosamente parte de Grupo Reyno Mexico  
www.cargaexpress.com

www.cargaexpress.com

LUIS ES UN EGRISTA - SEJAS COMPARTIR INFORMACION CON EL RESTO

LUIS TIENE 59 AÑOS TIENE MIEDO A PERDER SU TRABAJO SI COMPARTE TODO LO QUE SABE CON SUS COMPAÑEROS

PEDRO ES UN TIEMPA - SIEMPRE AL PRIBADO Y SE VA EL CUOMO MAS RAKE CUERPO MAL AL DESTO

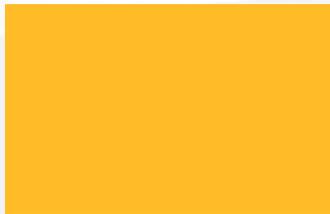
A PEDRO SE LE ACABA EL CONTRATO SIN PRONTITAS TIENE MIEDO A NO CUMPLIR LAS ESPERANTAS... HACE LO QUE SE PUEDE PARA QUE LE DEVUEVEN

#TuCargaATiempoSeguro  
Orgulloosamente parte de Grupo Reyno Mexico  
www.cargaexpress.com

### IX aniversario de Carga Express.

Se dice fácil, pero 9 años es un tiempo significativo y además de gran valía para empresas jóvenes.

Esta vez celebramos ambas partes, la antigüedad de la empresa y la antigüedad de sus colaboradores. Algo de lo que podemos estar orgullosos y felices es de la siempre activa participación de su Director General quien siempre esta al tanto de su equipo. Conoce sus metas y aspiraciones y aunque siempre lo tenemos presente, esta vez busca un agradecimiento más cálido y personal en un pequeño convivio que se realiza en cada una de las sucursales.




**Reconoce la LEALTAD, Compromiso y Antecedent**

[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

**Gracias por tantos años CONSTRUYENDO BUENOS, formando una familia, moviendo a México**

Francisco 8 años	Yago 9 años	Ismael 8 años	José 8 años	Pepi 8 años	Araceli 9 años
Ignacio 8 años	Juan 8 años	Fernando 8 años	Arturo 8 años	Leobardo 8 años	Rafael 8 años

**NUESTROS Héroes de carretera**

Francisco 8 años	Araceli 9 años	Juan 8 años	Pepi 8 años	Fernando 8 años	José 8 años
Yago 9 años	Ismael 8 años	José 8 años	Araceli 9 años	Juan 8 años	Pepi 8 años

**¡Hay y siempre Carga Express CELEBRA, AGRADECE Y VALORA la lealtad y compromiso!**

Rafael 8 años	Juan 8 años	Mano 8 años	José 8 años	José 8 años	José 8 años
Mano 8 años	Rafael 8 años	José 8 años	José 8 años	José 8 años	José 8 años

### Team Building

Este año 2022 una de las metas que Carga Express se propuso cumplir, fue el de promover el trabajo en equipo y la integración de sus colaboradores, tarea que a lo largo del año ha realizado con diferentes acciones.

Durante los meses de mayo y junio se programaron capacitación de integración, comunicación, resolución de conflictos y trabajo en equipo mediante el proyecto *Team Building*.

El espacio interactivo del Museo de La Rodadora nos facilita sus instalaciones, actividades e instructores para cumplir este objetivo en donde se mezclan las diversas áreas operacionales de la empresa.

El proyecto de Team Building logra una inversión de **\$28,794.70** y 35 participantes. El proyecto continua vigente a la fecha de hoy buscando integrar mas colaboradores.



### Salario emocional.

El salario emocional consiste en aquellos “concepto asociados a la retribución de un empleado en los que se incluyen cuestiones de carácter no económico y cuyo fin es satisfacer las necesidades personales, familiares y profesionales del trabajador, mejorando la calidad de vida del mismo y fomentando la conciliación laboral”.

### Por tal motivo la alta Dirección respalda los siguientes conceptos:

1. Todo colaborador el día de su cumpleaños a discreción de su jefe y sin dejar pendientes urgentes puede salir al medio día de su jornada laboral para convivir con su familia. El medio día no es intercambiable por otro día. No se considera día festivo y en caso de que lo trabajara no se pagará como medio día descansado o tiempo extra.
2. Todo colaborador tendrá derecho a 3 días con goce de sueldo cuando se case por el civil o por la iglesia (solo aplica una vez).
3. El colaborador que sufra la pérdida de un familiar en línea directa (padres, hijos, cónyuge) tendrá derecho a 3 días de descanso con goce de sueldo.
4. La colaboradora que sea madre de familia tendrá el derecho a salir a las 14 horas el 10 de mayo, esto a discreción de su jefe directo.
5. Apoyo para la gestión de compra de lentes graduados, el costo de los lentes mediante factura se descuentan vía nómina en 6 pagos catorcenales.
6. Para los colaboradores que tienen que acudir a la ceremonia de graduación escolar podrán tomarse medio día para estar acompañando a sus hijos en tan importante evento.
7. Se autoriza el uso de pantalón de mezclilla todos los días ( No se permite el uso pantalones rotos o desgarrados).
8. Apoyo psicológico individual o familiar cuando el colaborador así lo solicite a través del departamento de Desarrollo Psicosocial.
9. Por Ley: El artículo 132, fracción XXVII Bis, de la Ley Federal de Trabajo (LFT) establece la obligación del patrón de otorgar una licencia de paternidad de cinco días laborables con goce de sueldo a los hombres que trabajan al momento de que nace su hijo. De igual manera, en el caso de un proceso de adopción.

**Vigencia:** la aplicación de los conceptos del 01 al 08 surten efectos a partir del día 09 de mayo del 2022

**Anexos:** Formato de permiso que deberán llenar cuando se presente alguna de las situaciones antes detalladas.

### **Nuevos beneficios.**

1. Demuestra aprecio por el trabajo de los empleados. Puede que muchos de tus colaboradores sólo hagan sus tareas establecidas, pero no limita el hecho de querer sentirse reconocidos por su desempeño laboral.
2. Hazlos sentir parte importante de tu empresa. Busca un trato directo y respetuoso, además de contribuir al reconocimiento mutuo.
3. Asocia el desarrollo de sus actividades con el alcance de las metas de la empresa. Los hará sentir parte importante de la compañía, manteniéndose motivados e interesados por sus tareas.
4. Genera un buen ambiente de trabajo. Si el trabajador no se siente a gusto se refleja directamente en su productividad. Tener un buen ambiente te permitirá tener contento a tu personal así tendrán motivación extra para seguir ayudando al crecimiento de la empresa.
5. Incentiva la comunicación y la interacción entre los trabajadores para que puedan generar lazos laborales. Con esto podrás crear sentido de pertenencia, lo cual favorece a la permanencia de los colaboradores. Puedes realizar diferentes actividades internas para que puedan tener una convivencia entre todas las áreas. Hoy en día existen muchas dinámicas de integración con enfoques especiales que pueden aportar a las necesidades más específicas de una empresa.
6. Transmite a tus colaboradores las metas a corto y largo plazo. Esto ayudará a que se sientan involucrados y tengan interés en los nuevos proyectos.
7. Ofrece oportunidades de ascenso, así como un mejor salario. Esto mantendrá motivado al colaborador, sintiéndose parte de la empresa y verá un crecimiento en su vida profesional.
8. Incorpora beneficios corporativos. A manera de incentivo, busca beneficios que le den un plus a lo valiosa que es tu empresa, no importa lo pequeños que sean, pueden ir desde descuentos en lugares de comida hasta beneficios que involucran la actividad física.

### Nuevos beneficios.

Reconoce tu **Lealtad y Compromiso**

**INCREMENTA** tus días de **AGUINALDO**

ANTIGÜEDAD años (a partir de)	Días por ley	Días adicionales por ley Carga Express	Total días
3 a 4	15	1	16
5 a 6	15	2	17
7 a 8	15	3	18
9 a 10	15	4	19
11 en adelante	15	5	20

Empezamos en este año, se pagará en diciembre 2022.

**NUEVOS BENEFICIOS PERSONAL ADMINISTRATIVO**

#TuCargaATiempoYSeguro  
 Departamento parte de Grupo Tercero México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

Reconoce tu **Lealtad y Compromiso**

**BECAS** PARA TUS HIJOS

ESCOLARIDAD	ANTIGÜEDAD años	Pago Anual	Calificación
Preescolar	1	\$1,500	N/A
Primaria	1	\$1,500	8.5
Secundaria	2	\$3,000	8.5
Preparatoria	3 a 5	\$3,000	8.5
Universidad	5 en adelante	\$10,000	8.5

Aplica para un hijo y puede ser el de escolaridad más avanzada, siempre y cuando cumpla con la calificación mínima. Este beneficio comienza en el ciclo escolar 2023.

**NUEVOS BENEFICIOS PERSONAL ADMINISTRATIVO**

#TuCargaATiempoYSeguro  
 Departamento parte de Grupo Tercero México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

Reconoce tu **Lealtad y Compromiso**

**GASTOS MEDICOS MAYORES**

ANTIGÜEDAD años (a partir de)	BENEFICIARIOS
2 a 4	Colaborador
5 a 9	Colaborador y Conyuga
10 en adelante	Colaborador, Conyuga e Hijos

A partir de del segundo año el colaborador puede incluir a sus beneficiarios bajo un plan de descuentos vía nómina. Este beneficio comienza el 01 de octubre del 2022.

**NUEVOS BENEFICIOS PERSONAL ADMINISTRATIVO**

#TuCargaATiempoYSeguro  
 Departamento parte de Grupo Tercero México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

**Bono de CONTRATACION \$ 20,000 PESOS**

para **TODOS**

RECLUTAMIENTO (55) 8353-0702, (55) 0963-0053, (81) 2150-9867, (867) 205-5487, (442) 910-208, (656) 322-2161

#TuCargaATiempoYSeguro  
 Departamento parte de Grupo Tercero México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

## Un día para compartir. Tradicional Rosca de Día de Reyes.

Carga Express siempre se ha preocupado por mantener vivas las tradiciones, ¿y por qué no? Aprovechar para reunirnos y compartir nuestras experiencias con los diferentes equipos de trabajo.



Que "partir la rosca de día de reyes" no sea solo una acción repetitiva, sino un motivo para juntos gritar:  
**"¡Familia Carga Express!"**



## Su esfuerzo los recompensa, ganadores de un viaje.

### ¡Felicidades equipo!

Su arduo trabajo se ve reflejado en los excelentes resultados de operaciones, en la creciente satisfacción del cliente y como prueba de ello Carga Express les recompensa con un merecido viaje de descanso pagado, para que puedas renovar tus energías y compartir con tu familia. Eres libre de elegir el periodo de tu preferencia.

A continuación, conozcamos a los diferentes ganadores que han sido elegidos de este gran proyecto.



FELICIDADES  
**Gracias por tu esfuerzo**  
GANADORES DEL VIAJE

Fernando Valeria Erick

el EXITO de Carga Express es su GENTE

Arely Sonia Armando Camilo

 #TuCargaATiempoYSegura  
Orgullosamente parte de Grupo Fletes México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

### No es cualquier día, ¡es tu cumpleaños!

El compañerismo y trabajo en equipo son valores de los que Carga Express fomenta. Las reuniones para celebrar los cumpleaños de nuestros compañeros ha sido siempre bienvenida, permitiendo la libre creatividad y organización de sus colaboradores.



Cada mes sin excepción cada sucursal organiza sus celebraciones de cumpleaños y entregando un presente a sus distinguidos celebrados.

La inversión de este año se contempla alrededor de los \$139,786.7

### Celebrando el día del niño.

La convivencia de cada una de las familias que integran Carga Express es un tema que nunca ha dejado de lado. La familia es uno de los tantos pilares que dan sentido y fortaleza a nuestras vidas.

Este año Carga Express organiza un convivio en sus instalaciones para celebrar a los consentidos de nuestro hogar, con una inversión de **\$150,000**.

Este año contamos con al menos 33 participantes de un concurso organizado por la empresa, pero la participación fue más allá de eso, con un aforo al menos de 600 personas entre cada sucursal.



### Miércoles de día saludable.

La convivencia de cada una de las familias que integran Carga Express es un tema que nunca ha dejado de lado. La familia es uno de los tantos pilares que dan sentido y fortaleza a nuestras vidas.

Este año Carga Express organiza un convivio en sus instalaciones para celebrar a los consentidos de nuestro hogar, con una inversión de **\$150,000 anuales**.

Operadores foráneos, locales, administrativos todos celebran con gusto este día especial que se repite cada semana.



### Es momento de reconocer a nuestros profesionistas.

Administradores, choferes/operadores, contadores, ingenieros, programadores, mecánicos, enfermeras, psicólogos, y hasta educadores.

¡Tu profesión es de alto valor sea cual sea!

Y tú, ¿sabes cuál es la profesión de tu compañero? Es hora de tomarnos un momento para conocernos mejor.



**FELIZ DÍA del  
PSICOLOGO**

"Para los que  
encaminaron el arte de  
**escuchar,  
comprender y  
orientar** en la luz  
y la adversidad  
en servicio al  
**ser humano**".



**Psicología**

#TuCargaATiempoYSegura  
Orgullosamente parte de Grupo Fletes México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)



## Día de la Enfermera

12 de mayo



El Día Internacional de la Enfermería se celebra el 12 de mayo como un homenaje al natalicio de Florence Nightingale, enfermera formada en Inglaterra a quien se le atribuye la creación de la Enfermería Profesional. Esta conmemoración tiene como objetivo reconocer a las y los enfermeros, que a nivel mundial realizan esta gran labor.



**Felicidades Norma Angélica y María Victoria!!**  
Verdaderas heroínas en tiempos de Covid

#TuCargaATiempoYSegura  
Orgullosamente parte de Grupo Fletes México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)



### **Te invitamos a conocer nuestro departamento y sus procesos.**

Aunque cada nuevo ingreso pasa por un proceso de inducción a la empresa y capacitación a su puesto, puede quedar mucho por aprender de una empresa tan grande y llena de operación. A fin de conocer los procesos, fomentar el aprendizaje y compañerismo, el departamento de Planeación y Logística invita a sus compañeros de distintas áreas a conocer sus funciones por medio de una junta presencial. Estando el departamento conformado por 17 colaboradores.



## ¿Quién esta detrás del éxito de Carga Express?

Esta ha sido otra de las actividades propuestas en el transcurso del año. Convivimos diariamente con nuestros compañeros de las diferentes áreas de la empresa y aun más con las de nuestro propio departamento. En esta ocasión, la intención fue lograr un reconocimiento de nuestro personal a través del mismo. ¿A quien consideras que practica los valores de la empresa con mayor energía? ¿A quién acudirías para solucionar un problema?



Este año mediante una votación, reconocemos a las personas más destacables de sus departamentos, al final el ganador se llevo ¡una Tablet!

### ¿QUIÉN ESTA DETRÁS DEL ÉXITO DE CARGA EXPRESS?

**CONVOCATORIA**

ESTA ES TU OPORTUNIDAD PARA DECIDIR CUAL DE TUS COMPAÑEROS ES EL MAS SOBRESALIENTE EN SU AREA, QUE REUNE LOS VALORES DE LIDERAZGO, COMPROMISO, ACTITUD POSITIVA, RESPONSABLE, SOLIDARIO E INNOVADOR.

A TU CORREO LLEGARA UNA ENCUESTA DONDE PODRAS VOTAR POR TU COMPAÑERO.

LA PERSONA CON MAS VOTOS POR AREA, PODRA PARTICIPAR EN UNA RIFA PARA GANAR (UNA TABLET NUEVECITA)

TIENES HASTA EL MIERCOLES 25 DE MAYO PARA VOTAR, EL GANADOR SE DARA A CONOCER EL VIERNES 27 DE MAYO.

NI TU VOTO DEBE SER SOLO PARA ALGUIEN DE TU PODER DEPARTAMENTO, Y NO PODRAS VOTAR POR TI MISMO, POR DIRECTORES O SUBDIRECTORES.

SISTEMAS

CONTABILIDAD

PLANEAÇÃO Y LOGÍSTICA

SERVIDIO AL CUENETE

MONITOREO

FACTURACION, CORDONAZO Y BOLA DE CONTROL

CALIDAD

COMPRAS

CAPITAL HUMANO Y COMERCIO

### Día del padre.

El pasado 19 de junio celebramos a todos nuestros colaboradores que tienen la dicha de ser padres.

Te encuentres en la oficina, en patio o la carretera, tienes un lugar muy especial en la empresa y en el corazón de tu familia.



## JUNIO Mes del



### Paternidad responsable

Un elemento clave para el desarrollo humano

La conmemoración del Día de los Padres lleva a **reflexionar** sobre cómo estos asumen sus **responsabilidades** en la crianza y el impacto que tiene en la vida de sus hijos/as. La paternidad responsable implica un **involucramiento** activo de los padres no solo en la provisión de recursos económicos sino también en la **crianza** y la vida cotidiana de sus hijos/as. La corresponsabilidad del **cuidado** es un paso fundamental para lograr una sociedad más justa que busca la **igualdad** de género. La **vinculación** en la crianza y la **distribución equitativa** de las tareas de cuidado de los padres y madres, no solo propicia un buen **desarrollo** biológico y psicosocial de sus hijos/as, sino también impacta en el acceso a **oportunidades** de desarrollo de todo el hogar. Cuando las responsabilidades son compartidas, se abren **posibilidades** para realizar otras acciones que aumenten el bienestar: desarrollo de capacidades, actividades remuneradas y de recreación.

### Guías Educando

Carga Express otorga a su Personal Sindicalizado y beneficiarios el programa de becas. Todos aquellos que deseen participar en el programa, deberán solicitar el formato al Encargado de Sucursal, para ingresar al programa de becas. Las becas serán otorgadas 1 (UNA) por empleado y se efectuara en un pago único de \$1,000.00 m.n. Abarcara de segundo de primaria, secundaria y/o estudios medios superiores (escuelas comerciales) y Universidad.

Se obtuvo un total de **50 participes** en este apoyo.

## GUIAS EDUCANDO BECAS 2022-2023



### Historias que inspiran.

Historias que inspiran es una propuesta de reconocimiento y orgullo que muestra el crecimiento de nuestros colaboradores. Permite conocer sus sueños, metas y el camino que han atravesado para llegar hasta donde están. Cada mes se lanza la historia de un colaborador distinto con una historia de trasfondo.

#### Nunca es tarde

Hoy es una gran día, un día que estuve postergando por 24 años... Provengo de una familia muy tradicional, por situaciones familiares, mi abuela me crió y siempre estuve al pendiente de ella, crecí a su lado, le aprendí muchas cosas que las universidades no enseñan, me dediqué a trabajar y trabajar para apoyar a mi familia, quizás algunos dicen que sacrificé algunos sueños por estar con ellos, pero de lo que sé, es que Dios te va guiando por el camino correcto y las cosas se van dando, sólo hay que estar atento a las señales que él te va enviando... En mi abuelita, heces amor de acompañarme me dijo: Claudia sigue tu sueño, al momento que te dediques a ti y me voy a ir, te dice eso y hoy 24 de septiembre del 2022 empecé a estudiar la universidad.



Me siento emocionada, motivada, feliz es nuevo para mí aprender matemáticas, ciencias, nuevas formas de estudiar, con libros pero con la ventaja de empezar a vivir una de mis sueños, las cosas que antes eran parecidas en mi mente; como ya para qué?, ya es muy tarde, no tiene caso... las he derribado!!! y hoy y todos mis días se están cumpliendo y trabajando para lograrlo.

Porque se que se puede, la prueba está en mi gran universidad, se olvidó con otras personas que ya hasta son abuelitas!! y están perfeccionando los sueños que tenían en su vida, he me ya las invito a ponerle play a todas las cosas que pasaron en su vida... Nunca es tarde, cuando se decide a estudiar, Carga Express me dio una beca y tengo las enseñanzas de mi abuela Andrea, me inspiró y a quien le dedicó este contenido de sueños.

Claudia Mares/Nómada/Trañete en Carga Express

"Un 30 de marzo de 1998 me convertí en Carga Express como Asistente General, era tanto mi sueño de ser Operador de Camión Camión... Claro que dije que sí! Me sentí orgulloso, así estuve trabajando 4 años. La empresa me dio la oportunidad de aprender y seguirme desarrollando como operador y en pocos tiempos aprendí a manejar todo de punta hacia.



Ya han pasado 24 años y sigo orgulloso de pertenecer a esta gran familia Carga Express, pero me gran orgullo es ser Padre de Familia... tengo 4 Hijos los nombres como su mamá y 2 hijos que me están siempre una semana. Uno de mis hijos quiere ser operador, uno lo llamo Operador y quien uno de mis nietos se llama y tanto la llamo Operador.



#CargaExpress #Operador de Camión Camión

#### HISTORIAS QUE INSPIRAN

"Desde chavito siempre quise ser operador, mis hermanos mayores eran traidores y quisiera seguir su buen ejemplo. En la carretera de Juárez a Chihuahua siempre veía traidores enojados y me dije a día voy a manejar uno de esos... desde Agosto del 2021 SOY OPERADOR de camion en Carga Express, ya me están capacitando para manejar camión nuevo, estoy super feliz en el trabajo"



Cristian

#CargaExpress #Operador de Camión Camión

#### HISTORIAS QUE INSPIRAN

##### FELICIDADES MAMÁ 10 DE MAYO

"Tengo a mi papá que ahora es pensionado, pero estuvo manejando por 40 años un tractor camión, ahora mis dos hermanos siguen su buen ejemplo y son operadores."



Claudia Natali Nómada

#CargaExpress #Operador de Camión Camión

Antes uno como familia podía acompañarlo, ahora por cuestiones de seguridad ya no se puede, pero recuerdo de ella que me pasó por llevarla toda la familia, por el conocido México, Zacatecas, Monterrey, Hermosillo, tantos lugares. SUR que bonito trabajo, el viajar con mi papá me dio la sensibilidad y empatía por comprender su trabajo, ahora que soy mamá lo valoro más, ya que hace 7 años por trabajo para Carga Express en el área de operador, en mi ADN como la herencia de venir de una familia de operadores y por sí no lo sabían me enseñar un trabajo con el que me siento orgulloso de ser operador ya que mi papá se alejó de la familia por más de un mes y se pensó de hacer importantes como: familiares, compañeros, estudiantes, que por los días o todos que seamos más empáticos con los operadores y operadoras, es necesario dignificar su profesión porque sin ellos México no se mueve.

#CargaExpress #Operador de Camión Camión

#### HISTORIAS QUE INSPIRAN

"Yo como mujer tengo la oportunidad de conocer nuevos caminos, carreteras, ciudades, países. A veces con frío a calor, mientras que operamos, clientes, diferentes lugares, situaciones y todo esto todo lo vivimos lo que hace la experiencia de ser Operadora de Camión. Ya tengo un hijo de 15 años, cuando fue mi papá quien me enseñó a manejar el auto y fue el momento que me dio la confianza necesaria para conducir mi propio camión manejado por los hombres, el trabajo todo, claro que no me quedé seguir manejando, pero decir que es mi profesión muy seria, que me da la satisfacción y hasta me da para contar a mi familia además que es lo más importante para mí. Carga Express es una empresa increíble y ser operador me es orgullo de los hombres, decir a que más mujeres se animen a ser operadoras de camión."



Mi Lucio Basso y mi querida Valeria Zambrano

#CargaExpress #Operador de Camión Camión

#### HISTORIAS QUE INSPIRAN

"Mi papá es buena persona, él tiene ya más de 40 años como operador, hace 6 años él fue quien me enseñó a manejar el camión, amor y respeto a esta profesión me motivó, opero los camiones, cuidar el trabajo y saber que el cliente siempre es el más importante. Mi mamá me enseñó a trabajar en Carga Express y hoy ya más de dos años trabajando feliz y contento a sus tiempos también de cuando era él, me motivó con orgullo, trabajo con más confianza porque sé que él me cuida y me orienta. Las condiciones de la empresa son buenas y trabajo feliz."



Carlos Salda - Nuevo Laredo -

#CargaExpress #Operador de Camión Camión

### **Carga Express tiene siempre sus puertas abiertas para ti.**

Es bien sabido que Carga Express es fan de tomar nuevos retos, no mantenerse estáticos y recibir con brazos abiertos a todo aquel que busque aprender.

Ha recibido jóvenes estudiantes deseosos de conocimiento y formación, y en definitiva, el idioma no es ninguna barrera para Carga Express.

Se desarrollan programas que buscan involucrar a sus visitantes en todas las áreas aunque sea por un corto periodo.



### Ayer becarios, hoy profesionistas.

Carga Express es un semillero de profesionistas deseosos de aprender y demostrar sus conocimientos e ideas frescas. Durante el 2022 ha recibido un **total de 20 estudiantes** de diferentes carreras y universidades. Pero desde los inicios de la empresa ha recibido estudiantes que gracias a su esfuerzo han encontrado un lugar para desarrollarse como profesionistas de manera plena, es decir, han obtenido un contrato de planta, este número **asciende a 7 contrataciones** que hoy en día tienen cargos como coordinadores o supervisores.

### AYER BECARIOS, HOY PROFESIONISTAS

"Durante mis estudios universitarios siempre quise trabajar en una empresa donde pudiera realizar mis prácticas profesionales y aplicar mis conocimientos a cosas de interés y dedicación para poder llegar a laborar dentro de ella. Hoy en día lo he logrado, Carga Express es todo mi segundo hogar y el conocimiento de que fui aceptada pueden realmente darte la proporción a la empresa en consecuencia." Ariadna/OT

"Carga Express ha sido una escuela profesional y de vida, me ha permitido conocer gente especializada, además de poner en práctica y desarrollar mis conocimientos, lo cual me ha permitido desarrollarme en el área de Mantenimiento." Carlos/Mantenimiento

"En Carga Express aprendí que la práctica diaria, basada en los conocimientos teóricos, es la que convierte a los profesionales. Gracias a esta experiencia, lo cual me acogió desde el primer día y con la asistencia me otorgó el respeto y gusto que el "trabajo". Julieta/Mantenimiento

"Mi experiencia en Carga Express me ayudó a ser profesional y me permitió poner en práctica mis conocimientos y aplicarlos en la empresa en la cual he crecido en la profesión y en la persona". Karla/OT

El **EXITO** de Carga Express es su **GENTE**

#TuCargaATiempoYSegura  
Orgullosamente parte de Grupo Flotas México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

### AYER BECARIOS, HOY PROFESIONISTAS

"Mi pasión trabajo para una empresa que comparto afecto con Flotas México, así como el personal de Carga Express. Desde entonces él ha dado buenas referencias sobre la compañía, en especial a mí. Yo, como estudiante de Ingeniería en Ingeniería de Materiales en la industria del automotriz y en el sector de la energía, me he sentido en la oportunidad de aprender del nuevo lenguaje de la compañía. Gracias a un perfil de desarrollo como profesional, desde el primer día me he sentido como un profesional, así como aprendiendo por todo lo que el sector que me ha permitido para seguir creciendo como profesional". Mariana/Ingeniería y Calidad

"Me acordó cuando él la vacante publicada en un grupo de la universidad donde buscaba Becario para el área de Carga Humana, me gustó. Después de una entrevista técnica, a poco tiempo me llamaron al vuelo para trabajar en el área de un gran equipo. Durante ese periodo, me enseñaron el mundo nuevo lleno de actividades, compañeros de trabajo, antes de irnos, me invitaron a participar en nuevos retos que juntos siempre superamos. El día que me ofrecieron un lugar con mejores oportunidades y siempre he preferido Carga Express me ha permitido desarrollar profesional y personalmente, ha crecido conmigo con gran pasión por lo proceso, con buena formación y vividos por mí mismo y comparto los experiencias. ENDE es un excelente lugar para estudiar y recibir aprendizajes y autoeducación que siempre voy a aplicar, actualmente me voy a desarrollar la Coordinación de Operaciones, Inyección Norma/Coordinación y OT

El **EXITO** de Carga Express es su **GENTE**

#TuCargaATiempoYSegura  
Orgullosamente parte de Grupo Flotas México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

### Feliz día del Bombero.

Cuando hay una emergencia, ¡sabemos que podemos contar con ellos! Recibimos su apoyo en capacitaciones año con año, esta vez los reconocemos en su día, ¿y por qué no? Un merecido donativo conformado por:

- Cuatro bocinas Google Home Mini.
- Tres tablets Galaxy.



### **Encuentro deportivo. ¡Apoyemos a nuestro equipo de futbol!**

El 2022 ha sido un año lleno de emociones y desarrollo de nuevas actividades entre las que están los encuentros deportivos.

A estos eventos están invitados todos los colaboradores así como sus familias, donde al final del evento siempre se festeja con una comida rápida y refrescos.



## Carrera:

### #YaQuisierasCancer

Durante 2 años no solo México, sino el mundo estuvo paralizado ante el gran impacto que significo la pandemia de Covid-19. La incertidumbre llego a todos los hogares y con ello todos los eventos culturales a los que acostumbrábamos apoyar y acudir.

2022 significo el regreso paulatino a lo que ahora conoceríamos como la *Nueva Realidad*. La carrera Ya Quisieras Cáncer significo la lenta victoria de la salud en contra de la pandemia, una nueva ola de oportunidades y emociones que se vivieron durante esta nueva edición de la que Carga Express fue participe directo.

GRACIAS POR TU PARTICIPACION  
fue todo un éxito la  
CARRERA EN PRO DE LA  
LUCHA CONTRA EL CANCER



## Un Halloween memorable para todos.

Debemos el enorme agradecimiento a la actividad que han realizado y de la que nos han hecho partícipes nuestros compañeros del grupo Fletes México, en cuya organización se ha logrado un evento para los hijos de los colaboradores de ambas empresas.

¡Un Halloween inigualable! Un evento perfecto para pequeños y adultos. Los niños fueron invitados a las instalaciones de la empresa que fue adornada de manera temática a la celebración donde en cada cubículo de los departamentos salían triunfadores con dulces golosinas.



### **Celebrando el día de los fieles difuntos.**

Una de las celebraciones más importante para México, es sin lugar a duda el 02 de noviembre, día en que festejamos a los *Fieles Difuntos*.

Las sucursales preparan altares conmemorativos, sus colaboradores se reúnen en comedor y degustan el tradicional pan de muerto acompañado de películas de antaño como *Macario*.

Una tradición llena de colores y dulces recuerdos.



### Unidos por la pasión del futbol, ¡México en el mundial de Qatar!

¡Vamos México!

Los colaboradores se reúnen para apoyar a su equipo de futbol en este nuevo mundial.

Se arman concursos para ver "quién tiene el outfit más creativo" y otro para una quínela amistosa.



### **Día de la Virgen de Guadalupe.**

Carga Express no hace distinciones por edad, sexo, raza o religión. Por el contrario buscar impulsar la cultura y tradiciones de las que goza en un país tan rico en cultura como México.

La reunión anual para celebrar el día de La Virgen de Guadalupe se hace presente una vez más en este 2022



### Reconocimiento a los mejores operadores del mes.

Con mejor rendimiento, puntualidad, honestos y comprometidos. Cada mes se reconoce a los mejores operadores de cada sucursal que han destacado en la calidad de su trabajo y de su persona.

Nuestro **RECONOCIMIENTO** a los **MEJORES OPERADORES** ★

Cero Accidentes  
+ Mayor Rendimiento Puntualidad



★ El **EXITO** de Carga Express es su **GENTE**

 #TuCargaATiempoYSeguro  
División de parte de Grupo Fletes México  
[www.cargaexpress.com](http://www.cargaexpress.com)

Contamos con OPERADORES con **VALORES**



Honestidad  
Responsabilidad  
Compromiso  
Innovación  
Seguridad  
Servicio  
Respeto  
Lealtad

El **EXITO** de Carga Express es su **GENTE**

 #TuCargaATiempoYSeguro  
[www.fletes-mexico.com.mx](http://www.fletes-mexico.com.mx)

### Día de la Mujer

Este 8 de marzo celebramos a todas las mujeres, y en especial quienes día a día ponen su corazón en la operación de la empresa. Que se esfuerzan por brindar calidad y armonía, pero sobre todo que hacen lo que más les apasiona.

¡Estamos orgullosos de ti!



### Evita contestar correos fraudulentos.

¿Conoces los tipos de fraude que existen por medios electrónicos? El phishing es el método empleado para hacerse pasar por una persona "de confianza" buscando igualar lo más posible la dirección de correo original a fin de pasar desapercibido y solicitar información confidencial o alguna suma de dinero. El departamento de sistemas comparte información para evitar caer en este tipo de engaños.



EXPRESS COMUNICA: EVITA CONTESTAR CORREOS FRAUDULENTOS

Express Comunica -expresocomunica@cargaeexpress.com-  
jaraiboc@mi

## ADVERTENCIA NO CONTESTES Y DENUNCIA

Fletes Mexico Carga Express

**¡Ten cuidado con esta mensajería!**  
Algunos correos pueden ser los enviados por correo electrónico de forma segura, pero asegúrate de estar seguro y ten cuidado con el contenido que se muestra para asegurarte de que sea una dirección de correo de confianza.

[Denunciar correo de identidad](#) [Cerrar correo](#)

¡Ten cuidado con esta mensajería!

## DENUNCIA SUPLATACIÓN DE IDENTIDAD

### Incentivo al departamento de Servicio al Cliente.

La alta dirección ha lanzado un método compensatorio al departamento de Servicio al Cliente por alcanzar una meta de venta de \$60,000 en accesorios al mes.

Express Comunica: Incentivo Servicio al Cliente Externo Recibido x

Express Comunica <expresscomunica@cargaexpress.com>  
para incidencias, linehaul, Cesar, Claudia, Norma, mí, Guillermo, Brenda, Ernesto, Rogelio, Gabriel, Miguel ▾



**Genera Valor y Gana**



**SERVICIO AL CLIENTE:**

- A todo ejecutivo que logre facturar en promedio \$50 mil mensuales en accesorios será acreedor a un bono recesivo por mes \$1,000 (Tarjeta de regalo Sam's, Liverpool, despensa, Cinapella, Sanoma, mercado, entre o comida también, etc.)
- Vigencia a partir del 01 de mayo del 2022.
- Requisitos: Los ejecutivos que lo ganen tendrán que enviar foto familiar como evidencia.

- Carga Consolidada y Caja Completa (LTL y TL)
- E-COMMERCE

- Renta
- Rutas Dedicadas
- Servicio especializados





CAPITAL HUMANO

COMUNICACIÓN INTERNA

### Recomienda y gana.

En Carga Express se remunera al colaborador que hace labor de recomendación de candidatos (y que son contratados) para las áreas de mantenimiento y operaciones.

Los importes pueden variar dependiendo el área a donde recomiendes al colaborador y los pagos se realizan de manera mensual.



Comunicación Interna 

## RECOMIENDA Y GANA \$3,000



### SOLICITA

Para Cd. Juárez  
Apodaca NL,  
Nuevo Laredo,  
Teoloyucán  
Edo. de México

únete al mejor  
equipo de trabajo 

## CARROCERO y MECANICO A

**Requerimos:**

- Experiencia en Mantenimiento y Reparaciones Tractocamiones Quinta Rueda Y Remolques

**Ofrecemos:**

- Sueldo Competitivo
- Fondo De Ahorro
- Vales De Despensa
- Bono De Asistencia
- Prestaciones De Ley

Interesados enviar cv a [capitalhumano@cargaexpress.com](mailto:capitalhumano@cargaexpress.com) o comunicarse a los teléfonos 55 6355 0702, 55 6968 5053, 81 2150 9867, 867 205 5487, 442-510208, 656 322 2161



### Buscando al próximo líder....

Antes de buscar talento externo, la empresa lanza sus convocatorias de manera interna. De esta manera si te interesa aprender procesos distintos o moverte a departamentos nuevos, la empresa te brinda la oportunidad de entrar en un proceso de cambio. Se realizan entrevistas entre los líderes de departamento para conocerte y se te brinda información de las vacantes que puedes cubrir con dichos movimientos. Una vez resueltas ambas partes se procede a realizar los cambios.

Durante el 2022 surgió la necesidad de cubrir la vacante que generaría la jubilación de uno de sus gerentes más fieles a la empresa, la convocatoria se lanzo al publico interno y se eligió a Julia Vargas de Planeación y Logística como la nueva líder de sucursal en San Luis Potosí. ¡Felicidades!



**EXPRESS COMUNICA: BUSCAMOS AL PRÓXIMO LÍDER**

Express Comunica - [exprescomunica@cargalexpress.com.mx](mailto:exprescomunica@cargalexpress.com.mx)  
para boc: no: -

**BUSCAMOS AL PRÓXIMO LÍDER GERENTE DE TERMINAL S.P.**

Objetivo: encontrar y atraer al mejor candidato para cubrir la vacante de Gerente de Terminal S.P. en San Luis Potosí, S.L.P. que genere un proceso de sucesión y desarrollo de los líderes de departamento en forma oportuna para la compañía.

Perfil necesario:

- Estudios: Ing. Industrial, Ingeniería Administrativa, Transporte o equivalente.
- 3 años mínimo de experiencia en la empresa Carga Express.
- Sexo: Indiferente.
- Disponibilidad completa.
- Comunicación efectiva.
- Habilidades técnicas de trabajo.
- Espíritu y actitud positivos con compañeros.
- Capacidad para trabajar con múltiples clientes internos y externos, relaciones con clientes.
- Trabajo bajo presión.

Experiencia en:

1. Carga representativa (25%)
2. Servicio al cliente interno y externo.
3. Gestión de recursos humanos.
4. Gestión de costos y productividad.
5. Gestión de calidad.

Requisitos y Características:

- 1. Sexo: Indiferente.
- 2. Disponibilidad para cambio de residencia permanente.
- 3. Interés en contribuir al crecimiento de la producción.
- 4. Puntos CV actualizados a: [cv@exprescomunica.com.mx](mailto:cv@exprescomunica.com.mx) o [cv@exprescomunica.com.mx](mailto:cv@exprescomunica.com.mx).
- 5. La fecha límite para el proceso es el día 15/11/2022.

### Celebremos el mes del Orgullo LGBT

En el Código de Ética la empresa menciona "no hacer distinciones por *edad, sexo, religión, raza*", Carga Express considera el perfil del colaborador en sus contrataciones y oportunidades de promoción.



### DÍA DEL ORGULLO LGBT

28 de junio

Carga Express se suma al Día Internacional del Orgullo, promoviendo siempre un espacio libre de prejuicios y predicando la armonía, justicia e igualdad entre todos sus colaboradores.



Siéntete orgulloso de la persona que eres, por lo que vales. No estas solo, ahí afuera hay alguien que lucha por ti y siempre que lo recuerdes, sabrás que no estas solo.

¡Luchemos juntos por un mundo de oportunidades, sin miedo a ser feliz!

¡UNIDOS HACEMOS EL CAMBIO!



### Jueves y viernes santo.

Se otorgan los días 14 y 15 de abril como día de descanso, reconociendo la cultura que rodea a la empresa y con ello a sus colaboradores.



Ciudad Juárez, Chihuahua 06 de abril del 2022

Buen día a todos, gusto en saludarlos.

Por medio de la presente, les comunicamos que la Dirección General ha decidido otorgar como día de descanso: Medio día del jueves 14 de abril (salida a las 15 horas) y el día viernes completo 15 de abril, sin ser día oficial por La Ley Federal de Trabajo, la empresa lo otorgará como día de descanso a discreción de los Gerentes.

Si la operación lo requiere organicen sus equipos de trabajo para dejar guardias. Para los colaboradores que trabajen esos días no se pagará como día festivo, los jefes de área tendrán la opción de compensar a sus colaboradores por otro día de descanso

Aprovechen estos días de asueto para convivir y compartir calidad de tiempo con la familia, si salen de la Ciudad tenga cuidado en las carreteras y tomen todas las medidas de seguridad posibles, el Covid no se ha erradicado.



Cordialmente:



Lic. Francisco Holguin  
Gerente de Capital Humano

### Posada Navideña 2022

El pasado 02 de Diciembre se realiza la celebración de la Posada Navideña para los colaboradores de la empresa, momento de convivencia entre su personal operativo y la alta dirección. Se aprovecharía la fecha para realizar la tan esperada rifa navideña. Se invertiría un total de \$70,000 en únicamente por el consumo de alimentos y espacio, asegurando por lo menos un total de 70 regalos a rifar entre los que podías ser ganador de una máquina de ejercicio, accesorios electrónicos e incluso televisores de 55".



### Participación en el distintivo de *Ética y Valores*



Nos enorgullece decir que somos una empresa socialmente responsable, incluyente, no hacemos distinciones de raza, sexo, religión, edad o discapacidad. Carga Express promueve la diversidad y la equidad.



# GRACIAS